



REPORTE GERENCIAL DE CLIENTE

Razon Social / Nombre Cliente _____			Nit: _____
Ciudad: _____	Telefono _____	Asesor /Ejecutivo _____	
Actividad Comercial: _____	Fecha Inicio Relacion envia _____		Categorizacion: _____

Informacion de Servicios / Por favor validar si se denomina PQR					
Queja / Solicitud	Tipo	Estado	Queja / Solicitud	Tipo	Estado
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Indemnizaciones					
Guia	Aclaracion	Estado de Guia	Fecha	Valor Indem	
14969625096	COBRO POR AVERIA	INDEMNIZADO	07/05/2015	\$7,000	
_____	_____	_____	_____	_____	
_____	_____	_____	_____	_____	

Cartera _____			Plazo Otorgado: _____
No Vencido _____	Vencido _____	Cartera Total _____	

Condiciones Comerciales										Periodo tarifa:	
Facturacion	Servicio	Cubrimiento	Forma de Pago	1er Kilogramo	\$ Kg. adicional	%Costo de Manejo	%Dcto Flete	\$Min x Und	Flete minimo		
Semanal	ME	URBANO									
Semanal	ME	REGIONAL									
Semanal	ME	NACIONAL									
Semanal	ME	RX NORMAL									
Semanal	ME	RX ESPECIAL									
Semanal	ME	SAN ANDRES									
Semanal	ME	GUAPI POB. AEREAS									
Semanal	MVT	URBANO									
Semanal	MVT	REGIONAL									
Semanal	MVT	NACIONAL									
Semanal	MVT	RX NORMAL									
Semanal	MVT	RX ESPECIAL									

QUE APAREZCAN SOLAMENTE LOS DOS SERVICIOS PRINCIPALES

SERVICIO	PRODUCCION 2014	PRESUPUESTO 2015	PRODUCCION 2015	%
MENSALERIA EXPRESA (ME)				↑
MERCANCIA VIA AEREA (MVA)				↓
MERCANCIA VIA TERRESTRE (MVT)				↑
RADICACION FACTURA (RF)				↓
CADENA DE FRIO (CF)				↑
MENSAJERIA INTERNACIONAL (MI)				↓
CENTRO EMP. SERVICIOS (CES)				↑
MENSAJERIA MASIVA (MM)				↓

PRODUCCION TOTAL CLIENTE				
BOGOTA	PRODUCCION 2014	PRESUPUESTO 2015	PRODUCCION 2015	
ENERO	\$ 6,566,118	\$ 7,063,701	\$ 6,860,620	
FEBRERO	\$ 7,123,495	\$ 7,623,103	\$ 8,041,807	
MARZO	\$ 8,525,448	\$ 8,592,922	\$ 8,092,151	
ABRIL	\$ 8,129,373	\$ 7,421,606	\$ 7,232,953	
MAYO	\$ 8,412,720	\$ 8,387,472	\$ 7,203,636	
JUNIO	\$ 7,091,969	\$ 6,829,548		
JULIO	\$ 8,232,533	\$ 7,711,084		
AGOSTO	\$ 4,917,448	\$ 2,169,674		
SEPTIEMBRE	\$ 5,779,674	\$ 3,980,099		
OCTUBRE	\$ 2,813,533	\$ 1,041,820		
NOVIEMBRE	\$ 2,472,120	\$ 2,287,103		
DICIEMBRE	\$ 2,610,640	\$ 3,181,533		
TOTAL	\$ 72,675,071	\$ 66,289,665	\$ 37,431,167	

